Aperçu technique OneVue™

Plateforme infonuagique de flux de travail, d'alerte et de notification sécurisée, basée sur Amazon Web Services (AWS)

Que vous soyez familier avec OneVue ou que vous ayez besoin de détails techniques plus approfondis, découvrez les détails techniques et les fonctionnalités clés. Généralement, ces informations sont partagées avec le personnel informatique d'une organisation.

Systèmes OneVue Sense, Sync et Notify

Date de publication May 26, 2021

Copyright ©2021 Primex. Tous droits réservés.

Imprimé aux É.-U.

L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni en vertu d'une licence ou d'un accord de non-divulgation. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux conditions de ces accords. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de récupération ou transmise sous une forme ou par des moyens quelconques, qu'ils soient électroniques, mécaniques ou autres, à quelque fin que ce soit, sans avoir obtenu au préalable la permission de Primex.

OneVue est une marque de commerce de Primex. Toutes les autres marques de commerce sont détenues par leurs propriétaires respectifs.

La marque de mot et les logos Bluetooth® sont des marques déposées détenues par Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Primex, Inc. est permise en vertu d'une licence.

Primex est le principal fournisseur de systèmes pour automatiser et maintenir la conformité des installations, augmenter l'efficacité, améliorer la sécurité et réduire les risques pour les entreprises sur les marchés verticaux de la santé, de l'éducation, de la fabrication et du gouvernement. Primex livre des systèmes qui utilisent l'infrastructure réseau existante d'une installation pour automatiser, surveiller, documenter et signaler les activités essentielles effectuées par le personnel de l'établissement. Nos systèmes incluent l'heure synchronisée, les notifications critiques automatisées et la programmation d'horaires des cloches, et la surveillance de l'environnement et des événements.

Siège social

965 Wells Street

Lake Geneva, WI 53147

Téléphone : 1 262 729-4853

info@primexinc.com

Présentation de la plateforme OneVue

Primex reconnaît que les organisations d'aujourd'hui ont des infrastructures de réseau complexes, une division des responsabilités et des politiques de sécurité des informations standard associées à la confidentialité des données, à la bande passante du réseau et à la sécurité des systèmes déployés dans leurs établissements.

Ce contenu est destiné à fournir des informations pour répondre aux questions techniques que vous ou votre personnel pourriez avoir concernant la plateforme Primex OneVue et les appareils de Primex.

Détails techniques clés

- Architecture: OneVue est une solution mutualisée basée sur Amazon Web Services (AWS). AWS est conçu avec plusieurs couches de protection, y compris le transfert sécurisé des données, le chiffrement, la configuration du réseau et les contrôles au niveau des applications répartis sur une infrastructure évolutive et sécurisée.
- Politique de conservation des données: OneVue conserve les enregistrements de données électroniques sept ans à compter de la date de création de l'enregistrement de données. Les enregistrements de données comprennent des données, des rapports, des événements, des alertes et des lectures saisis par l'utilisateur du système. Sont exclus de cette politique les périphériques / composants supprimés par un utilisateur du système et les certificats NIST de sonde de température précédemment supprimés d'un capteur. Veuillez noter que les rapports qui incluent des enregistrements de données d'un appareil ou d'un composant supprimé sont inclus dans cette politique et donc conservés pendant sept ans à compter de la date de création de l'enregistrement.
- Communication réseau: Les appareils de Primex équipés de la technologie Power over Ethernet (PoE), Ethernet filaire ou Wi-Fi communiquent via le réseau de votre établissement avec OneVue via le protocole de communication HTTPS.
- Serveurs NTP. Les appareils de Primex qui nécessitent une source de temps NTP peuvent être configurés pour jusqu'à trois serveurs NTP internes ou externes. L'utilisation d'un serveur NTP externe nécessite que le port 123 soit ouvert.
- Préconfiguration de l'appareil: Automatise la configuration des capteurs OneVue Sense, synchronise les ponts Bluetooth et notifie les contrôleurs de cloches pour une utilisation avec OneVue avant leur arrivée dans votre établissement, éliminant ainsi le besoin de configurer manuellement un appareil sur place. La préconfiguration de l'appareil est terminée une fois qu'une commande est passée auprès de Primex et complétée en ligne à partir de votre compte OneVue. Avant que la commande ne soit expédiée de Primex, les appareils de la commande sont ajoutés à votre compte OneVue et configurés avec les paramètres fournis lors de la préconfiguration, et les appareils sont étiquetés.
- Application OneVue Wired Device Configurator (OWDC) pour Android: cette application de OneVue est utilisée pour ajouter au logiciel infonuagique OneVue, localement sur l'appareil même, des capteurs OneVue Sense, synchroniser les ponts Bluetooth, synchroniser les horloges / chronomètres numériques PoE et les contrôleurs Notify de cloches. L'application est une méthode alternative à la préconfiguration de l'appareil. Une fois que vous avez téléchargé l'application depuis la boutique Google Play ™ (c'est gratuit!), vous connectez un appareil réseau de Primex à votre appareil Android et l'application vous guide tout au long de la procédure d'ajout du nouvel appareil à OneVue. Politique de conservation des données: OneVue conserve les enregistrements de données électroniques sept ans à compter de la date de création de l'enregistrement de données. Les enregistrements de données comprennent des données, des rapports, des événements, des alertes et des lectures saisis par l'utilisateur du système. Sont exclus de cette politique les périphériques / composants supprimés par un utilisateur du système et les certificats NIST de sonde de température précédemment supprimés d'un capteur. Veuillez noter que les rapports qui incluent des enregistrements de données d'un appareil ou d'un composant supprimé sont inclus dans cette politique et donc conservés pendant sept ans à compter de la date de création de l'enregistrement.
- Application OneVue Device Configurator (ODC): L'application OneVue est utilisée pour configurer les émetteurs OneVue Sync et notifier les InfoBoards lors d'un nouveau déploiement de système ou lors de l'ajout d'un nouvel appareil. Chaque nouvel appareil doit être configuré sur site avec l'application ODC. Après le déploiement, les paramètres principaux d'un appareil peuvent être mis à jour à partir de l'application. L'application ODC est

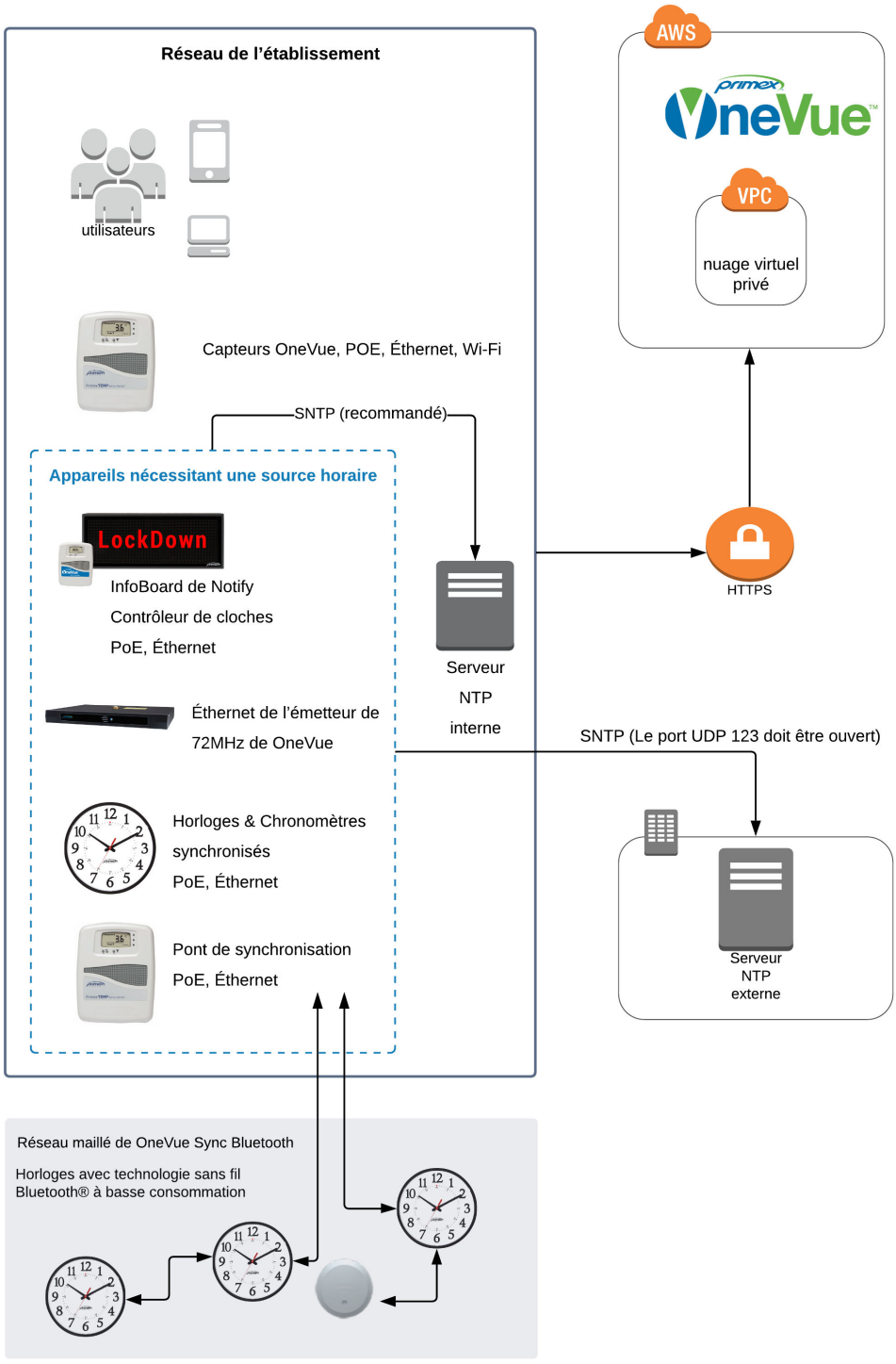
disponible pour les appareils mobiles iOS et Android. Téléchargez l'application depuis l'App Store ou Google Play™ store (c'est gratuit).

- Logiciel de configuration de périphérique Primex: Logiciel autonome qui peut être utilisé pour configurer les paramètres réseau des capteurs OneVue Sense, synchroniser les ponts Bluetooth, synchroniser les horloges et les chronomètres PoE et notifier les contrôleurs de cloches localement sur un appareil. Obligatoire lorsque le réseau de votre établissement nécessite des certificats EAP-TLS ou lorsque les politiques de votre organisation n'autorisent pas le stockage des paramètres réseau dans des applications tierces.
- Profils de réseau: Un profil de réseau dans OneVue représente un réseau dans votre établissement et chaque périphérique réseau de Primex est attribué à un réseau. Une fois attribués, les paramètres réseau sont téléchargés sur l'appareil de Primex, ce qui permet à l'appareil de se connecter au réseau de votre établissement pour transmettre des données et télécharger les paramètres depuis OneVue. Pour les appareils OneVue qui utilisent l'heure NTP, le réseau attribué permet également leur connexion à une source de temps NTP externe.
- Migration d'appareils vers un autre réseau: Lorsque le réseau attribué à un capteur de détection, à un pont de synchronisation Bluetooth ou à une notification au contrôleur de cloches doit être mis à jour ou modifié, une procédure de migration est requise - pour garantir que les appareils ne perdent pas leur connexion réseau. Il existe trois options pour migrer un appareil vers un autre réseau, y compris directement depuis OneVue, depuis l'application OWDC ou ODC, ou le logiciel de configuration d'appareil Primex.
- Accès aux paramètres de profil réseau: Qui a accès pour afficher et gérer les profils réseau et les paramètres réseau de l'appareil est contrôlé par le rôle attribué à un utilisateur.

Périphérique OneVue et protocoles de communication de données

- Les appareils compatibles avec Power over Ethernet (PoE) / Ethernet et Wi-Fi se connectent à OneVue à l'aide du protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) (port 443); toutes les communications sont cryptées et sécurisées au repos et en transit.
- Les appareils Power over Ethernet (PoE) / Ethernet et Wi-Fi et l'interface du navigateur Web OneVue lancent uniquement les connexions réseau sortantes et ne lancent pas de connexions réseau entrantes.
- Les données du client et de l'appareil OneVue sont chiffrées en transit et toutes les données sensibles sont chiffrées au repos.
- Les appareils de Primex prennent en charge une gamme d'options de communication réseau pour une connectivité réseau sans fil sécurisée.
- Les utilisateurs peuvent accéder à OneVue à partir d'un navigateur Web pris en charge sur n'importe quel appareil connecté à Internet, améliorant ainsi la flexibilité et la mobilité.
- L'accès utilisateur à l'interface utilisateur OneVue se fait via un navigateur Web via le protocole HTTPS (port 443).

Diagramme de déploiement du système OneVue



Exigences du réseau OneVue

Les informations ci-dessous fournissent les détails nécessaires pour permettre aux appareils du réseau Primex de communiquer sur le réseau d'une installation avec OneVue. Les détails incluent les protocoles de communication réseau Wi-Fi, PoE et Ethernet, ainsi que les exigences en matière de port réseau et de pare-feu.

Protocoles de communication réseau

La plate-forme OneVue est conçue, élaborée et gérée en interne, permettant à Primex de contrôler l'expérience utilisateur et d'offrir le plus haut niveau de fiabilité et de sécurité.

Pour prendre en charge la myriade de normes de sécurité réseau et de protocole dans l'environnement d'affaires d'aujourd'hui, les appareils compatibles avec le réseau Primex offrent une gamme d'options pour une connectivité réseau sécurisée. Cela permet à nos clients d'utiliser et de tirer parti de notre gamme complète de produits sans ajouter d'infrastructure informatique supplémentaire coûteuse.

Spécifications du Wi-Fi

S'appliquent à : Capteurs OneVue Sense, pont de synchronisation Bluetooth.

- Protocoles de réseautage sans fil : 802.11b, 11g, 11n flux unique (2,4 GHz)
- Protocoles de sécurité sans fil : WEP (Ouvert et Partagé), WPA (TKIP et AES), WPA2 (TKIP et AES)
- Protocoles d'authentification sans fil : Aucun, EAP-FAST, EAP-TLS, EAP-TTLS (MSCHAPv2), PEAP v0 (MSCHAPv2), PEAP v1 (GTC)
- Protocoles de communication réseau : Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)/TLS 1.2
- Adressage IP : Protocole de configuration hôte dynamique (DHCP), adresse IP statique
- Taille du paquet de données : généralement moins de 5 kilooctets (kB)

Spécifications de l'alimentation électrique par Ethernet (PoE) et d'Ethernet

S'appliquent à : Temperature, pression différentielle, fuite d'eau et capteurs de contact de fermeture OneVue Sense, émetteurs de synchronisation OneVue, pont de synchronisation Bluetooth, contrôleurs de sonneries Notify et Notify InfoBoards.

- Alimentation électrique par Ethernet (PoE) Conforme à la norme IEEE 802.3af
- Ethernet: 10/100 Mbps
- Protocoles de communication réseau : Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)/TLS
- Adressage IP : Protocole de configuration hôte dynamique (DHCP), adresse IP statique
- Taille du paquet de données : généralement moins de 5 kilooctets (kB)
- Connexion à un commutateur de port: Spanning tree portfast (STP) doit être activé lorsqu'un commutateur de port n'est pas connecté à d'autres routeurs ou commutateurs. En option, STP peut être mis à l'arrêt, ce qui n'est pas la même chose que de le désactiver.

Exigences de port de réseau

Les appareils Primex activés par Ethernet, PoE et Wifi communiquent avec OneVue sur le réseau d'une installation par le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure). Les données du client OneVue et de l'appareil sont chiffrées en transit et toutes les données sensibles stockées sont chiffrées. Une connexion HTTPS sortante est établie par chaque appareil et une fois établie, l'adresse IP est validée.

Les ports suivants doivent être ouverts pour permettre la communication sortante de l'appareil OneVue à partir du réseau de l'installation.

- **Port TCP 443 :** doit être ouvert pour permettre la communication par protocole de transfert hypertexte sur TLS/SSL (HTTPS) avec OneVue et les appareils activés par Wifi, alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)/Ethernet.

- **Port UDP 123 :** utilisé par les appareils activés par Wifi, alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)/Ethernet pour accéder à un serveur NTP externe. Le port doit être ouvert pour utilisation avec les serveurs de synchronisation de réseau (NTP). L'utilisation des serveurs NTP internes est également prise en charge.

Exigences relatives aux pare-feu réseau

La plateforme OneVue s'exécute sur l'infrastructure infonuagique des Services Web Amazon (AWS). Les organisations qui ont mis en place des pare-feu de réseau doivent permettre de manière proactive la communication réseau sortante et les téléchargements de fichiers par des domaines et des URL particuliers à OneVue. Les fichiers téléchargés comprennent la liste des horloges d'appareils Sync, les horaires des appareils Notify et les mises à jour de paramètre d'appareil.

OneVue est une plateforme à haute disponibilité qui peut changer les adresses IP à n'importe quel moment; par conséquent, OneVue ne prend pas en charge l'utilisation du filtrage d'adresses IP du pare-feu.

Si le pare-feu prend en charge les caractères génériques :

Filtres de domaine	*.primexonevue.com
	us-east-1-production.s3.amazonaws.com
Filtres URL	https://*.primexonevue.com
	https://us-east-1-production.s3.amazonaws.com

Si le pare-feu ne prend pas en charge les caractères génériques :

Filtres de domaine	console.primexonevue.com
	deviceapi-alt.primexonevue.com
	deviceapi.primexonevue.com
	onevueapi.primexonevue.com
	us-east-1-production.s3.amazonaws.com
Filtres URL	https://console.primexonevue.com
	https://deviceapi-alt.primexonevue.com
	https://deviceapi.primexonevue.com
	https://onevueapi.primexonevue.com
	https://us-east-1-production.s3.amazonaws.com

Messagerie courriel, message texte et communication vocale

OneVue génère des notifications par courriel, par message texte et des alertes vocales Assurez-vous d'ajouter **support@primexonevue.com** à la liste des expéditeurs sûrs de votre programme de messagerie. Les notifications d'alerte textuelle et vocale sont envoyées à partir du numéro de téléphone (608) 709-7043.

Exigences de connexion OneVue

OneVue est une conception infonuagique, axée sur le mobile, accessible à partir d'un navigateur Web sur un smartphone, une tablette, un ordinateur portable ou un ordinateur de bureau. La conception mobile-first élimine le besoin d'applications mobiles, de plugiciels ou de téléchargements séparés pour une visualisation optimale sur l'écran de n'importe taille.

La connexion à OneVue nécessite qu'un utilisateur dispose d'un profil utilisateur actif. Un profil utilisateur est attribué à un ou plusieurs rôles, qui accordent leur accès aux données du compte OneVue et les autorisations aux fonctionnalités.

Assurez-vous de mettre en favori ou d'ajouter l'URL OneVue à vos favoris: https://console.primexonevue.com

Navigateurs Web pris en charge

OneVue est accessible à partir de la dernière version des navigateurs suivants.

- Google Chrome™
- Mozilla Firefox®
- Microsoft Edge
- Apple® Safari®

Pour télécharger des rapports, le navigateur Web doit avoir JavaScript activé.

Appareils mobiles pris en charge

OneVue est accessible à partir d'un navigateur Web pris en charge sur les appareils mobiles suivants.JavaScript doit être activé.

- Appareils mobiles Apple® avec iOS 7 ou supérieur
- Appareils mobiles Android avec 4.2 ou supérieur